

IN CONFLICT GAAN MET JE BAAS...

... en andere manieren
om je loopbaan in eigen
handen te nemen



BORGERHOFF
& LAMBERIGTS

Wetenschappers
over wat écht werkt

Wetenschappers
over wat écht werkt

IN CONFLICT GAAN MET JE BAAS...

... en andere manieren
om je loopbaan in eigen
handen te nemen



BORGERHOFF
& LAMBERIGTS

Inhoud

VOORWOORD DOOR NORA GHARIB	3
1. Waaron werken?	8
2. Werk zoeken	20
3. Selectie en solliciteren	34
4. Discriminatie	48
5. Loon	64
6. Minder werken	78
7. Loopbaanmobiliteit	94
8. Levenslang leren	110
9. Robots	124
10. Digitale vaardigheden	136
11. Burn-out	150
12. Telewerk	168
13. Digitaal welzijn	178
14. (Cyber)pesten	192
15. Conflicten	208
16. Prestatiemanagement	226
17. Feedback	240
18. Leiding geven	256
19. Werkbaar werken	268
20. Met pensioen	284
NAWOORD DOOR STIJN BAERT	
EN BRECHT NEYT	297
REFERENTIES	300



BORGERHOFF
& LAMBERIGTS

Gent, België
info@borgerhoff-lamberigts.be
www.borgerhoff-lamberigts.be

ISBN 9789463937009
NUR 800
D2023/11.089/4

© 2023, Borgerhoff & Lamberigts nv

Auteur: UGent @ Work

Coördinatie Borgerhoff & Lamberigts: Lies Poignie, Freya Maenhout, Nina Waegemans, Paulien Vandenberghe & Joni Verhulst
Coördinatie UGent @ Work: Brecht Neyt
Eindredactie: Femke Coopmans
Corrector: Remco Houtman-Janssen
Ontwerp cover: Tjen Colman en Wendy De Vlaeminck
Ontwerp binnenwerk en zetwerk: Tjen Colman
Fotografie: Anneke D'Hollander

Gedrukt in Europa

Eerste druk: januari 2023

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronische drager of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De uitgever heeft geprobeerd bij de samenstelling van deze uitgave alle rechthebbenden op copyright te contacteren. Mocht er een opname zonder voorkennis van rechthebbenden zijn gebeurd, dan verzoeken wij dezen alsnog contact op te nemen.

Conflicten op het werk worden vaak gevreesd en daarom ook vaak vermeden. Toch is af en toe *constructief* in conflict gaan met je leidinggevende of collega's een van de vele tips die je in dit boek vindt. De rode draad? Inzichten vanuit wetenschappelijk onderzoek die je helpen om je carrière in eigen handen te nemen.

We werken langer dan ooit. Zelfs als we de lotto winnen, blijven we werken, zo blijkt uit onderzoek. Tijdens onze loopbaan worden we met heel wat vragen geconfronteerd:

Is minder werken goed voor mijn welzijn?

Hoe houd ik netto meer over?

Hoe voorkom ik een burn-out?

En hoe pak ik telewerk het beste aan?

Met stapels onderzoeken onder de arm geven achttien UGent-wetenschappers antwoord op deze en nog veel meer vragen, die ze ontvingen na een bevraging van bijna 3.000 Vlamingen. Via onderbouwd advies, zelftests en eigen best practices bieden ze inspiratie rond alle aspecten van werk.

In *In conflict gaan met je baas* ontdek je hoe je de loopbaan van je dromen vormgeeft. Van aanwerving tot pensioen.

OVER DE AUTEURS

Onder leiding van [Stijn Baert](#) brengt [UGent @ Work](#) wetenschappers uit allerlei disciplines bij elkaar die onderzoek doen rond werk en arbeidsmarkt: bedrijfseconomen, personeelspsychologen, gezondheidswetenschappers, arbeidseconomen en communicatiewetenschappers. Hun hogere doel is om werken in Vlaanderen meer *evidence-based* te krijgen, door inzichten uit die disciplines te combineren. In dit boek vind je teksten van: Mieke Audenaert, Stijn Baert, Lutgart Braeckman, Els Clays, Adeliën Decramer, Eva Derous, Kristen du Bois, Sofie Dupré, Gosia Kozusznik, Louis Lippens, Brecht Neyt, Jolien Stremersch, Joy Van de Cauter, Mariek Vanden Abeele, Greet Van Hoyer, Amy Van Looy, Isabeau Van Strydonck en Bart Wille.



BORGERHOFF
& LAMBERIGTS



9 789463 493700 9

WE PUBLISH
WWW.BORGERHOFF-LAMBERIGTS.BE